

## ファシリテーター養成講座（応用編） アンケート集計結果報告書



**在宅ゆい丸センター**

一般社団法人 中部地区医師会  
在宅医療・介護連携推進事業

日 時：令和4年10月26日（水）19：00～21：00

開催方法：オンライン（Zoom）開催

テ ー マ：「ファシリテーター養成講座（応用編）」

周知方法：FAX 一斉送信、当センターHP へ掲載、等

周知範囲：中部地区12市町村の医療介護関係施設（約1700か所）、他

### ●参加者数

└ 合計アカウント数（途中退席も含む）：41 アカウント

└ アンケート回答数：36 アカウント（回答率：約88%）

41-36=5（5アカウントはアンケート未回答により人数把握ができないため、視聴人数を1名とする。）

アンケートに回答した36アカウントの視聴人数：計51名 ※下記参照

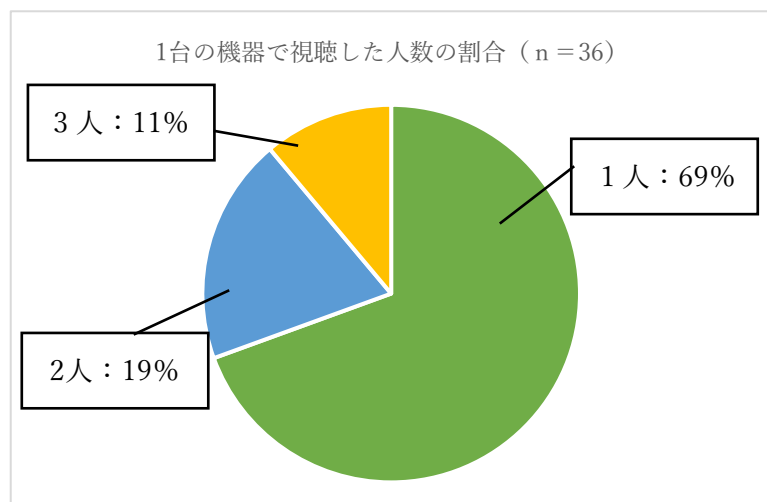
5名+51名=56名

トータル視聴人数56名以上

### ●1台の機器で視聴した人数の割合

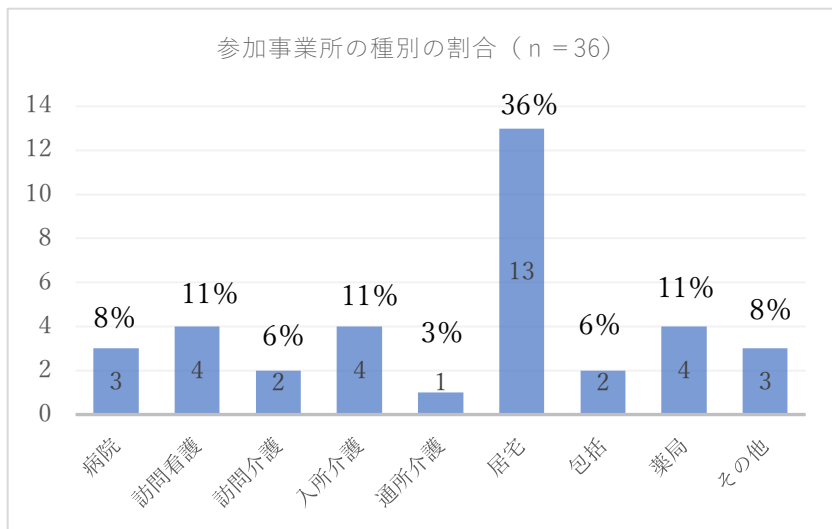
	数	割合
1人で視聴	25	69%
2人	7	19%
3人	4	11%

1人×25アカ=25人  
2人×7アカ=14人  
3人×4アカ=12人  
} 51人



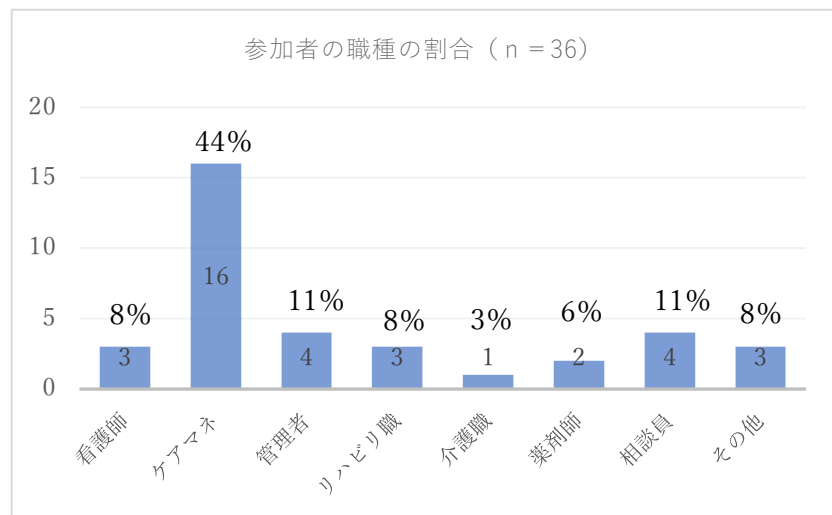
●参加事業所の種別の割合

	数	割合
病院	3	8%
訪問看護	4	11%
訪問介護	2	6%
入所介護	4	11%
通所介護	1	3%
居宅	13	36%
包括	2	6%
薬局	4	11%
その他	3	8%



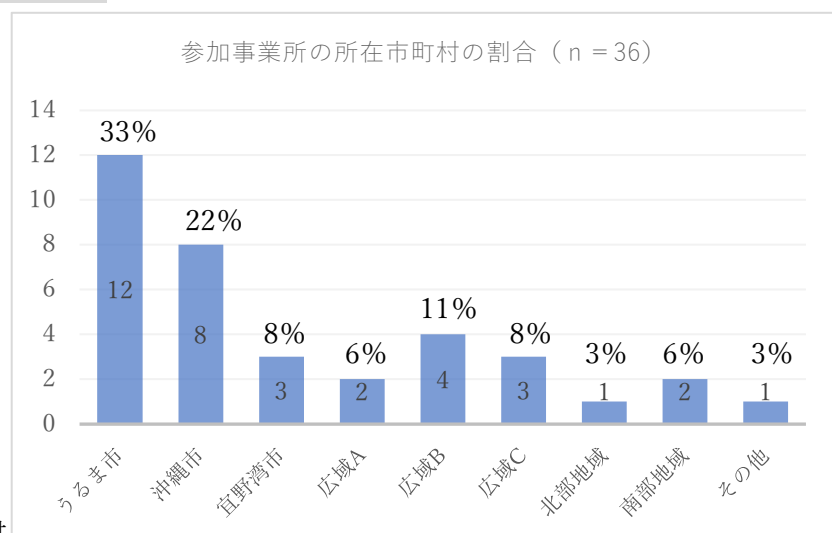
●参加者の職種

	数	割合
看護師	3	8%
ケアマネ	16	44%
管理者	4	11%
リハビリ職	3	8%
介護職	1	3%
薬剤師	2	6%
相談員	4	11%
その他	3	8%



●参加事業所の所在市町村の割合

	数	割合
うるま市	12	33%
沖縄市	8	22%
宜野湾市	3	8%
広域A	2	6%
広域B	4	11%
広域C	3	8%
北部地域	1	3%
南部地域	2	6%
その他	1	3%



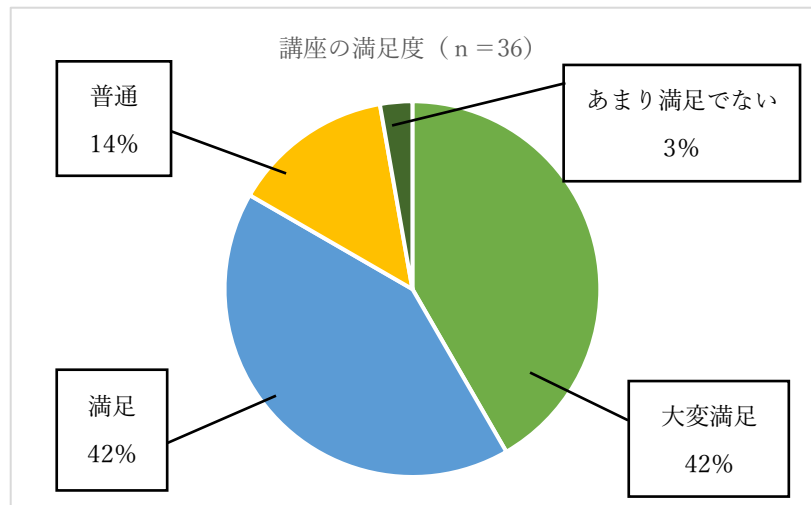
※広域A：金武町・宜野座村・恩納村

※広域B：北谷町・嘉手納町・読谷村

※広域C：西原町・中城村・北中城村

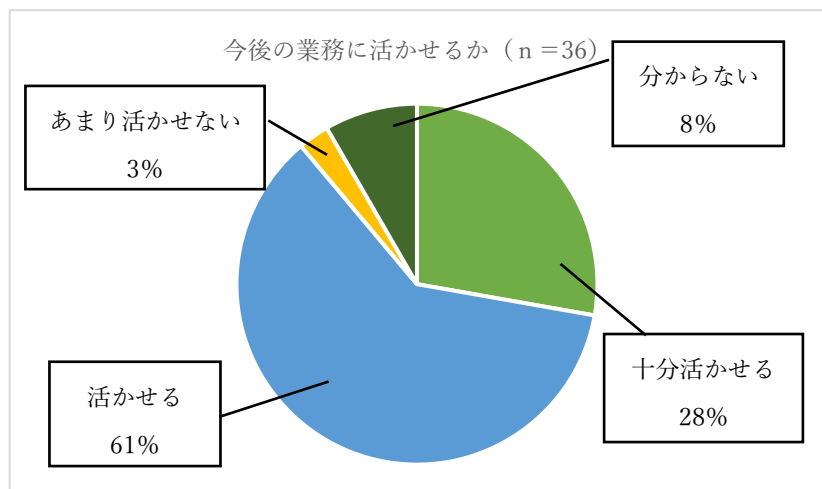
●講座の満足度

	割合
大変満足	42%
満足	42%
普通	14%
あまり満足でない	3%



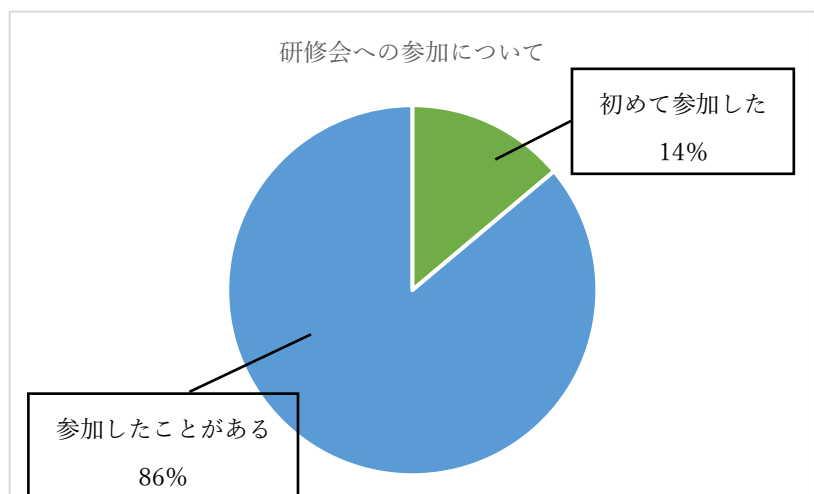
●今後の業務に活かせるか

	割合
十分活かせる	28%
活かせる	61%
あまり活かせない	3%
分からない	8%



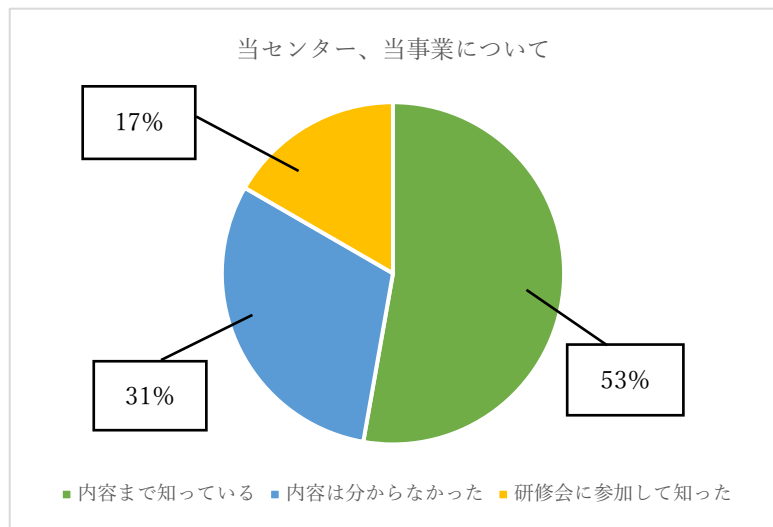
●講座への参加について

	割合
初めて参加した	14%
参加したことがある	86%



●当センター、当事業について

	割合
内容まで知っている	53%
内容は分からなかった	31%
講座に参加して知った	17%



●記述式アンケート結果

【当講座の感想】

1	捌きの部分が難しかったです。
2	もう少し技術を身に着けるような研修がしたい
3	目的、準備、合意が大切。勉強になりました。
4	グループワークが怖いほど難しかったが、燃えました！（笑）不安から安心に移行するまでのプロセスは難しいと感じました。 これからも勉強あるのみです。
5	奥深いです・・・モヤモヤ
6	イメージどおりでした
7	日頃の業務でも活かせると思いました。ありがとうございました。
8	ファシリテーションの根幹部分を学ぶことができた。
9	より実践的で良い機会となった。
10	色々な意見がいてよかったです。
11	大変勉強になりました。
12	とても勉強になりました
13	初めての参加でファシリテーションの奥深さを痛感しました
14	モヤモヤの中、最後に自分の欠点に気がつけた
15	ファシリテートに WHY を
16	すみません、質問の意が読み取れず、戸惑いがありました。
17	今回は事前に資料があったのでとても分かりやすかった。グループワークも活発な意見交換ができて楽しく参加することができました。職場での会議などで意見が対立したときに、役立てられる内容もあり、ストレスフリーな会議をすることができそうです。ありがとうございました。
18	今後の会議や患者さんからの聞き取りに活かしたい。

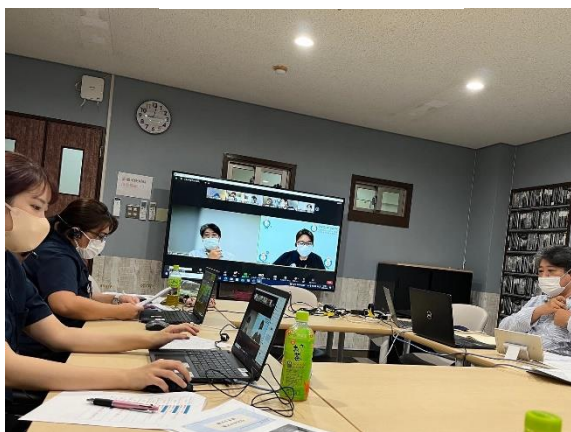
19	ちょっと難しく、振り返りができそうにない
20	とても良かったです。参加していない方限定に開催するのも検討した方がいいとおもいます。
21	最初はグループワークが多いなという印象でしたが、回数を重ねる内にグループ内のメンバー同士が打ち解けていくのが分かりました。最後のグループワークは話しも盛り上がり、メンバー同士の笑顔が多く出ていました。
22	わかりやすく、退屈しない研修でした。私の力不足で今後活かせるか自信はありませんが、何度か繰り返して参加ができたらと思いました。
23	現場の声を聴くことができ、モヤモヤしましたが、楽しくグループワークを行うことができました。
24	もやもや、すっきりなど理想と現場のもやもやの解決策が少し見えてきたように感じました。明日から自分から話し合う時は前提条件をそろえる、心理的安心感（否定しない受け入れる）から始めていきます。
25	もやもやが除けていませんが、明日からの現場で何かしら今日学んだ事を活かしていきたいと思います。
26	グループワーク、暫し沈黙が多かったです(笑) 次第に皆さんとお話できました。
27	本人・家族の意向のズレがあるケースが多く両方の意見を集結し合意を見つけ都度話し合いが必要、決めるのは本人
28	継続した方がいいし、受けたことがない方限定も検討した方がいいとおもいます
29	エンカウンターG、出発点、合意、到達点、仕込み、さばきを、業務の中で取り組んでいけるよう努めていきます。
30	課題解決につなげるために仕込みやさばきを意識して考えるときに、2つの壁が今丁度直面していて、明日その話をするとき、まず直球で話すのではなく、その前に質問を2つほど考えて対応したいと思いました。
31	話し合う時間が大事だと感じました。
32	応用編を受けたことで、基礎編の内容をより理解でき自身のスキルアップに繋がっていると感じました。
33	やや難しい
34	すみません、理解力が悪い、こっちのせいなのですが、基礎編と応用編を学び、何とか、自分の中に落とし込んだような気がします。
35	グループワークの回数が多くバタバタした感じがあった。もう少しグループワークが少なくても良いのではないかと思いました。
36	グループワークの内容が難しかった

【当講座で学びのあった部分】

1	仕込みが大事であるという事。今後は仕込みにも時間を掛けたいです。
2	ACPにかかわらず、ファシリの技術はこれからの医療介護連携に必要。
3	グループワークでお互いの話し合い。合意を見つけることが大事。
4	モヤモヤも悪くないですね！悩むことを楽しむ技量をつけていきたいと感じました。 ファシリテーターの仕込みとさばきについてのイメージができそうです！
5	出発点、ゴールは一緒でも道筋はいろいろ。その合意が重要。
6	ミーティングのあり方の見直し
7	ACPの例を通し本人の意向確認を行うことの大切さを学びました。
8	しこみと捌きについて学んだ
9	ファシリテーターについて必要なスキルの再確認ができた。
10	ファシリテーターに必要なスキル
11	仕込みと捌き
12	いろいろ学びました
13	グループワークで自分事として考えることができた
14	お互いの腹落ち
15	実際に現場に出ている方々のお話を聞いたこと。
16	グループワークでの、いろいろな意見を聞き、自分の意見との違いに学びがありました。
17	仕込みと捌きが大事。前提は言語化しにくいからこそ、きちんと明確に伝えて会議など行う必要があることを学びました。
18	ぬちしるべの存在、ACPという言葉、安心と安全の関係性の可視化
19	まああったかなあ〜。しかし時間的にたりないかなあ〜。
20	とても参考になりました。
21	仕込みと捌きの必要性、準備の大切さを学びました。
22	仕込みと捌きの重要性
23	仕込み・捌き、腹落ち
24	ファシリテーターの重要性と必要性がわかりました。ファシリテーター次第で方向性が変わると学びました。経験して成長します。
25	話しの論点のくみ取り方
26	複数名の考え方や意見を取りまとめ、到達点へ向かう難しさ
27	互いの意見を尊重しながらファシリテーターが捌いていく
28	とても参考になりました
29	仕込み、捌き（合意）ポイントですね。
30	継続性のある話し方を意識して話を進めるようにしたら次に繋がり、解決につながると学ぶことができました。現在いろんな課題がありすぎて、どこから手を付けていいかわからない状態でしたが、今何が問題なのかに焦点を当てて物事を考える癖をつけていきたいと思いました。関係性を大切にしたい気持ちが大きすぎて、修行が必要です
31	グループワークでいろんな人の話が聞けて良かった

32	事前準備をどれだけ行えるかで前提や論点を合わせ易くなり、参加者の意見を引き出し易くなり、互いが腑に落ちた合意を得られやすくなる。仕事やプライベートで命しるべを活用していきたい。
33	他職種交流
34	他者の意見と自分の意見に食い違いがあると、自信を無くす。どの意見も合意ができるファシリテーター役が努めてられるよう、努力したいと思います
35	命しるべの「えみおばあ」の「不安」→「解消」の流れと、ファシリテーションの流れが同じだという部分が良く理解できました。
36	日々の業務(会議)の場面で仕込みとさばきを実践していることに気付いた

＼講話中の様子／



＼講座終了後の写真／

