

できていなかった研修を、今やるチャンス

申込
締切

2023年
3月24日(金)まで

※2023年3月31日(金)までに研修実施された方が対象です

病院・クリニックのための 接遇マナー研修

スタッフの接遇レベルを統一化し、
ワンランク上の接遇を目指します



接遇マナーに関する よくある課題を解決します

- ワンランク上の接遇で他院と差別化したい…
- 患者様対応が我流でスタッフによって差があると思う…
- 研修直後は改善されるが、すぐに元に戻ってしまう…

接遇マナー研修で、貴院の

クレーム防止

選ばれる病院づくり

を実現します

課題・ご要望に合わせて、3つのコースからお選びいただけます

Aコース 接遇マナーの基礎

研修
時間

最大2時間まで

Bコース 接遇マナーの基礎/実践

研修
時間

最大3時間まで

Cコース 接遇マナーの基礎/実践/ロールプレ

研修
時間

最大4時間まで

実施形式も選択できます

対面

会場のご準備をいただければ、全国どこでも可

オンライン

web環境があれば、全国どこからでも受講可

※各コース、受講人数3名様～40名様で承ります。その他の人数でご希望の場合はご相談下さい。 ※当社作成のテキストを使用して実施いたします。

3つの特典

研修後のフォローで、定着を促します

①「患者様対応チェックリスト」をプレゼント

職員の皆様が、研修で学んだことを常に意識できるように、携帯できるチェックリストをご用意しました。

②「アクションプランシート」をプレゼント

研修で学んだことを行動計画に落とし込み、振り返りを行うことで定着を促すことができます。

③医療機関向けeラーニング「サクラボ」を

1ヶ月間、無料で視聴できます

接遇マナーのみならず、階層別に必要な知識・スキルを総合的に学ぶことができます。

コース別の時間・価格例

コース	時間	価格例
Aコース	2時間	200,000円
Bコース	3時間	～300,000円
Cコース	4時間	

研修満足度

98%

※「全体を通して研修は参考になりましたか?」という質問に対し、「とても参考になった」「参考になった」と回答いただいた割合。2021年4月～12月に当社で実施した研修参加者へのアンケート結果より。

研修・特典の詳細は裏面をチェック

お問い合わせ

受付時間 9:00～17:45 (土日祝日除く)

通話料
無料

0120-308-870



日本を、そして世界を明るく元気にする
株式会社 日本教育クリエイト

3つの特典で研修内容の定着をフォローします

①患者様対応チェックリスト

来院時	1	患者様に明るい声で挨拶ができたか
	2	患者様が親しみをもてるような笑顔ができたか
	3	迷っている患者様がいないよう、スムーズにお伺いができたか
ご説明	4	要件を分かりやすく伝えられたか
	5	患者様の反応を見ながら説明できたか
	6	途中で説明している内容を確認しながら会話ができたか
	7	話し言葉は適切であったか
	8	患者様から質問があったとき、聞き取りをスムーズにできたか

職員のマナー意識をチェックする体制づくりに活用できます

②アクションプランシート

SAMPLE					

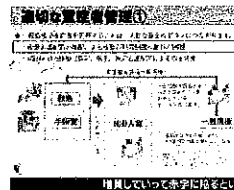
研修内容を業務に定着させる仕組みづくりに活用できます

③医療機関向けeラーニング「サクラボ」 1ヶ月間、無料で視聴できます

接遇マナー研修の復習もできる

「管理職研修」「新人研修」等のヒュームスキルから
「医療政策」「医療経営」等の経営知識まで

100以上の動画が見放題



月額24,800円(税別)～

1ヶ月間無料

無料期間終了後に自動的に継続課金される
ということはありませんので、ご安心ください。

接遇マナー研修を実施されたお客様の声

患者様に対応する時の表情に余裕がでてきました



職員の接遇が我流であることが目につくようになり、レベルの統一を兼ねた基礎的な研修を実施すべきと考えました。研修は職員の自信につながったようで、研修後には、患者様に対応する時の表情に余裕が感じられるようになりました。

台東区立台東病院 様 より

気になった方は、まずご連絡ください

Web

24時間
受付

お問い合わせ・資料請求フォームにご入力ください▶

<https://www.create-ts.com/iryuu/training/manners/manners.php>



FAX

24時間
受付

下記フォームにご入力の上、FAX: **03-5909-1636** までご送信ください

お名前	法人・施設名
法人・施設所在 都道府県	電話番号
メールアドレス	

お電話

通話料
無料

0120-308-870

受付時間 9:00~17:45 (土日祝日除く)

【個人情報の取り扱いについて】お客様にご登録いただきました個人情報につきましては、当社事業に関するサービスと情報の提供以外の目的には利用いたしません。その旨を同意頂いた上でご記入をお願いいたします。プライバシーポリシー: <https://www.nk-create.co.jp/privacy/>



日本を、そして世界を明るく元気にする
株式会社 日本教育クリエイト

□ FAX送信停止希望:FAX番号()

停止に数日要する場合があります。ご了承下さい。